

Repentigny, le 30 mars 2020

À tous nos partenaires d'affaires.

Pour donner suite aux plus récentes annonces gouvernementales, Trilex s'est conformé aux instructions de la Santé Publique. Nous continuons de surveiller l'évolution de la situation de près. Le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire sont des services essentiels autant pour la sécurité et la santé des personnes que pour le maintien en état des immeubles et des biens, et nous nous faisons un devoir de continuer de bien vous servir.

1) **Maintien des activités régulières grâce au travail à distance**

Bien que notre place d'affaire principale soit maintenant fermée sauf pour les cas d'urgence, **nous continuerons d'offrir tous les services auxquels vous êtes habitués**, que ce soit au niveau de l'assistance à la conception et l'élaboration de vos projets, des soumissions, de l'assistance technique, ainsi que tout autre service.

Notre personnel et les services Trilex restent donc pleinement accessibles en télétravail. Nous félicitons d'ailleurs notre personnel de s'être bien adapté à la réalité du travail à distance, et ce bien avant l'actuelle crise. Il en résulte une accessibilité quasi-complète à l'entièreté des services que nous vous offrons. N'hésitez pas à faire appel aux ressources de Trilex pour avancer vos projets ou tout autre dossier nécessitant notre implication.

Fidèles à nos habitudes, **notre service d'assistance technique est aussi fonctionnel et disponible pour répondre à toutes vos questions**. Les visites sur les différents sites seront limitées aux cas d'extrême nécessité et qui ne peuvent être résolus à distance. Les protocoles pour ce type de visite vous seront communiqués au besoin.

2) **Gestion des urgences**

Dans un éventuel cas urgent ou nécessaire qui requiert une intervention immédiate de la part de notre clientèle, Trilex sera disponible et mettra tout en son pouvoir pour fournir les équipements, pièces ou conseils nécessaires à la résolution de la situation. Nos distributeurs et fournisseurs seront aussi en mesure de répondre aux urgences. Les inventaires et les intervenants de notre réseau de distribution sont donc disponibles et accessibles.

Nous vous tiendrons informés de tout changement. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour toute question, commentaire, ou simplement pour briser l'isolement et la solitude. **Nous sommes là pour vous!**

Bonne fin de journée à tous, et bon courage dans les circonstances.

Alexandre Pion
Vice-président aux ventes
Trilex inc